



## ŠPECIÁLNE PODMIENKY PRE PREDAJ ZÁJAZDOV A POBYTOV POČAS AKCIE FIRST MOMENT LETO 2021

Tieto špeciálne podmienky sa vzťahujú na predaj všetkých zájazdov ako aj samostatných služieb cestovného ruchu (ďalej aj „pobyty“) ponúkaných cestovnou kanceláriou SATUR TRAVEL, a. s. (ďalej aj „CK SATUR TRAVEL“) v rámci akcie FIRST MOMENT LETO 2021 (ďalej len FIRST MOMENT). Na práva a povinnosti cestovnej kancelárie a klientov (cestujúcich) sa vzťahujú Zmluvné podmienky cestovnej kancelárie SATUR TRAVEL, a.s, resp. Zmluvné podmienky cestovnej kancelária SATUR TRAVEL, a.s. pre samostatné služby cestovného ruchu (ďalej len „Zmluvné podmienky“) a ostatné dokumenty, okrem tých bodov, ktoré sú nižšie upravené a ktoré majú prednosť pred úpravou obsiahnutou v Zmluvných podmienkach a ostatných dokumentoch.

V rámci akcie **FIRST MOMENT**, platnej do 28.02.2021, sme pre vás pripravili najlacnejšie **PROMO CENY**, najvyššie **FIRST MOMENT ZĽAVY**, najväčší **BALÍK VÝHOD**, **GARANCIU VRÁTENIA PEŇAZÍ** a **3% ZÚROČENIE PEŇAZÍ** pre klientov s oznámením o náhradnom zájazde.

Vaše **FIRST MOMENT** výhody za dohodnutých podmienok:

- **Bonus** v podobe **3% úroku**
- **Promo ceny** s garanciou najlacnejšej dovolenky
- **First moment zľavy až do 40%**
- **99 detí** za konečnú cenu **99 €**
- **Záloha 50%** a doplatok 30 dní pred odchodom
- **100% garancia vrátenia** peňazí do 14 dní
- **Bezplatné storno** až 30 dní pred odchodom
- **Bezplatná zmena destinácie** do 14 dní pred odchodom
- **Bezplatná zmena mena** do 14 dní pred odchodom

### **BONUS V PODOBE 3% ÚROKU**

CK SATUR TRAVEL **zhodnotí** počas akcie FIRST MOMENT peniaze všetkých svojich klientov, ktorí majú oznámenie o náhradnom zájazde v podobe **bonusu vo výške 3% úroku** z hodnoty peňazí uvedenej na oznámení o náhradnom zájazde a to formou darčekovej poukážky na nákup akéhokoľvek produktu z ponuky CK SATUR TRAVEL.

### **PROMO CENY A FIRST MOMENT ZĽAVY AŽ DO 40%**

Počas akcie FIRST MOMENT získate zájazdy a pobyty **za promo ceny**, ktoré u nás garantujú **najnižšiu možnú cenu** nielen počas akcie FIRST MOMENT, ale aj počas celej letnej sezóny 2021. Promo ceny platia na vybrané hotely, vybrané termíny a na limitovaný počet izieb. Presnú informáciu o týchto zájazdoch a pobytoch, označených ikonou **FM ZĽAVA 42%** alebo **PROMO CENA** **Promo cena** nájdete na našom webe [www.satur.sk](http://www.satur.sk). Okrem promo cien sa na ďalšie zájazdy a pobyty organizované CK SATUR TRAVEL vzťahujú **zľavy až do 40%**. FIRST MOMENT zľavy a promo ceny nie je možné kumulovať.

### **99 DETÍ ZA 99 EUR**

Vo vybraných hoteloch a termínoch môžete získať pri zohľadnení kapacity okrem **FIRST MOMENT zľavy** pre dospelé osoby aj zníženú cenu **deťského paušálu** pre jedno dieťa **v konečnej cene iba 99 EUR**. Táto cena platí pre dieťa ubytované na izbe s 2 dospelými osobami.



### **ZÁLOHA 50%**

Pri kúpe zájazdov a pobytov počas akcie FIRST MOMENT zaplatíte len **50 % z celkovej ceny**. Zvyšok ceny zájazdu alebo pobytu doplatíte najneskôr **30 dní pred začiatkom zájazdu/pobytu**. Tieto platobné podmienky neplatia pri kúpe zájazdov a pobytov za promo ceny, kde sa vyžaduje 100% úhrada ceny zájazdu alebo pobytu hneď pri uzatváraní zmluvy o zájazde alebo zmluvy o poskytnutí služby cestovného ruchu.

### **BEZPLATNÉ STORNO**

Váš zakúpený zájazd alebo pobyt môžete aj **bez udania dôvodu bezplatne zrušiť v lehote najmenej 30 a najviac 45 dní pred začiatkom termínu zájazdu alebo pobytu**. Zaplatené peniaze (s výnimkou zaplateného poistného) vám vrátime do 14 dní od zrušenia pobytu alebo zájazdu. Na zrušenie zájazdu alebo pobytu v iných lehotách sa vzťahujú štandardné Zmluvné podmienky.

### **100% GARANCIA VRÁTENIA PEŇAZÍ**

V prípade nutnosti zrušenia zájazdu alebo pobytu z dôvodu súvisiaceho s pandemiou ochorenia covid-19 zo strany CK SATUR TRAVEL garantujeme **vrátenie zaplatených peňazí** za zájazd alebo pobyt (s výnimkou zaplateného poistného za cestovné poistenie) **do 14 dní** od zrušenia zájazdu alebo pobytu.

### **BEZPLATNÁ ZMENA DESTINÁCIE**

Pri zájazdoch a pobytoch zakúpených v rámci akcie FIRST MOMENT môžete až do **14 dní pred začiatkom zájazdu alebo pobytu bezplatne zmeniť destináciu** do inej ľubovoľnej destinácie, do ktorej organizuje naša CK SATUR TRAVEL zájazdy a pobyty a tieto kapacity sú v čase požiadavky dostupné. Túto službu v hodnote 49€ na osobu máte počas akcie FIRST MOMENT **zdarma**.

Na takýto novovybraný zájazd a pobyt bude platiť cena a podmienky, ktoré boli platné pre nový vybraný zájazd alebo pobyt v deň objednania pôvodného zájazdu alebo pobytu. Celková cena nového zájazdu alebo pobytu nesmie byť nižšia ako cena pôvodne objednaného zájazdu alebo pobytu. Zmenu je možné na jednu zmluvu o zájazde alebo jednu zmluvu o poskytnutí cestovnej služby vykonať iba jedenkrát.

### **BEZPLATNÁ ZMENA MENA**

Pri zakúpených zájazdoch a pobytoch môže cestujúci, ktorý zmluvu uzatváral, bezplatne zmeniť jednu osobu cestujúcej osoby, a to až do **14 dní pred začiatkom zájazdu alebo pobytu**, pričom cena a podmienky, ktoré boli platné v deň objednania zájazdu alebo pobytu, ostávajú nezmenené. Uvedené neplatí v prípade detí, pri ktorých zmenou cestujúceho príde aj k zmene veku dieťaťa a v tomto prípade je potrebné prípadný rozdiel v cene doplatiť.

### **Poznámka:**

*Vzhľadom na osobitnú právnu úpravu zmlúv o zájazde, ktoré boli v súlade so zákonom č. 136/2020 Z.z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 119/2019 Z. z. zmenené oznámením o náhradnom zájazde, nie je možné na tieto zmluvy o zájazde využiť služby Bezplatné storno, bezplatná zmena mena a 100% garancia vrátenia peňazí.*

V Bratislave, dňa: 7.12.2020