



## ŠPECIÁLNE PODMIENKY PRE PREDAJ ZÁJAZDOV A POBYTOV POČAS AKCIE FIRST MOMENT POZNÁVANIE 2021

Tieto špeciálne podmienky sa vzťahujú na predaj všetkých zájazdov ako aj samostatných služieb cestovného ruchu (ďalej ako „zájazdy“) ponúkaných cestovnou kanceláriou SATUR TRAVEL, a. s. (ďalej ako „CK SATUR TRAVEL“) v rámci akcie FIRST MOMENT POZNÁVANIE 2021 (ďalej len FIRST MOMENT). Na práva a povinnosti cestovnej kancelárie a klientov (cestujúcich) sa vzťahujú Zmluvné podmienky cestovnej kancelárie SATUR TRAVEL, a.s, resp. Zmluvné podmienky cestovnej kancelária SATUR TRAVEL, a.s. pre samostatné služby cestovného ruchu (ďalej len „Zmluvné podmienky“) a ostatné dokumenty, okrem tých bodov, ktoré sú nižšie upravené a ktoré majú prednosť pred úpravou obsiahnutou v Zmluvných podmienkach a ostatných dokumentoch.

V rámci akcie **FIRST MOMENT**, platnej do 28.02.2021, sme pre vás pripravili **FIRST MOMENT ZĽAVY, BALÍK VÝHOD, GARANCIU VRÁTENIA PEŇAZÍ** a **3% ZÚROČENIE PEŇAZÍ** pre klientov s oznámením o náhradnom zájazde prípadne voucherom vydaným pred novelizáciou zákona.


Vaše **FIRST MOMENT** výhody za dohodnutých podmienok:

- **Bonus** v podobe **3% úroku**
- **First moment zľavy až do 15%**
- **Záloha 25% alebo 50%** a doplatok 30 dní pred odchodom
- **100% garancia vrátenia** peňazí do 14 dní

### **BONUS V PODOBE 3% ÚROKU**

CK SATUR TRAVEL **zhodnotí** počas akcie FIRST MOMENT peniaze všetkých svojich klientov, ktorí majú oznámenie o náhradnom zájazde alebo voucher vydaný pred novelizáciou zákona v podobe  **bonusu vo výške 3% úroku** z hodnoty uvedenej na oznámení o náhradnom zájazde alebo vouchery vydanom pred novelizáciou zákona a to formou darčekovej poukážky na nákup akéhokoľvek produktu z ponuky CK SATUR TRAVEL.

### **FIRST MOMENT ZĽAVY AŽ DO 15%**

Počas akcie FIRST MOMENT získate zájazdy a pobyty so **zľavou až do 15%**. Presnú informáciu o týchto zájazdoch a pobytoch, označených ikonou FM ZĽAVA (ukážka ikony ) nájdete na našom webe [www.satur.sk](http://www.satur.sk).

### **ZÁLOHA 25% resp. 50%**

Počas akcie FIRST MOMENT zaplatíte pri kúpe autobusových zájazdov zálohu len **25 % z celkovej ceny**, pri kúpe leteckých zájazdov **50% z celkovej ceny**. Zvyšok ceny zájazdu doplatíte najneskôr **30 dní pred začiatkom zájazdu/pobytu**.

### **100% GARANCIA VRÁTENIA PEŇAZÍ**

V prípade nutnosti zrušenia zájazdu alebo pobytu z dôvodu súvisiaceho s pandemiou ochorenia covid 19 zo strany CK SATUR TRAVEL garantujeme **vrátenie zaplatených peňazí** za zájazd alebo pobyt (s výnimkou zaplateného poistného za cestovné poistenie) **do 14 dní** od zrušenia zájazdu alebo pobytu.

### **Poznámka:**

*Vzhľadom na osobitnú právnu úpravu zmlúv o zájazde, ktoré boli v súlade so zákonom č. 136/2020 Z.z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 119/2019 Z. z. zmenené oznámením o náhradnom zájazde, nie je možné na tieto zmluvy o zájazde využiť služby bezplatná zmena mena a 100% garancia vrátenia peňazí.*